

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen

Anmeldung

Anmeldungen werden **ausschliesslich schriftlich per E-Mail** (info@steffis-hundehort.ch) entgegengenommen.

Die **vollständig ausgefüllte Betreuungsvereinbarung** sowie eine **Kopie des Impfausweises** (alle ausgefüllten Seiten des Impfbüchleins) sind zusammen mit der Anmeldung einzureichen.

Die Reservation gilt **definitiv als bestätigt**, wenn Steffi's Hundehort GmbH die Betreuungsvereinbarung **gegengezeichnet** und an den **Hundehalter zurückgesendet** hat.

Aufnahmebedingungen

- Es werden nur Hunde aufgenommen, welche **regelmässig** an einem oder mehreren fixen Tagen in die Betreuung kommen, das heisst mind. 1 Mal pro Woche.
- Vor Aufnahme eines Hundes in die Betreuung, wird stets ein kostenpflichtiger **Probetag** und/oder eine kostenpflichtige **Probeübernachtung** vereinbart.
- Nur **sozial verträgliche** Hunde werden in die Betreuung aufgenommen.
- **Unkastrierte Rüden** werden in die Betreuung aufgenommen.
- **Läufige Hündinnen** können leider nicht in die Betreuung aufgenommen werden.

Bring- und Abholzeiten

Bringzeit: Zwischen 7.00 Uhr und 8.30 Uhr (oder nach Absprache)

Abholzeit: Zwischen 16.30 Uhr und 18 Uhr (oder nach Absprache)

Datenschutz

Mit der Unterzeichnung der Betreuungsvereinbarung erklärst du dich damit einverstanden, dass Steffi's Hundehort deine personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze bearbeitet – soweit dies für die Vertragsabwicklung, Kommunikation und Betreuung deines Hundes notwendig ist. Die Datenschutzerklärung findest du auf der Website von Steffi's Hundehort. Sie ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

Erkrankungen und Notfälle

Die Angabe eines **Notfallkontakts** ist zwingend erforderlich. Sollte der Hund erkranken, sich stark unwohl fühlen oder sich verletzen, versuchen wir zunächst, den Hundehalter zu erreichen. Ist dies nicht möglich, nehmen wir Kontakt mit der angegebenen Notfallperson auf.

Bei akuten Beschwerden oder Unwohlsein muss der Hund abgeholt werden. In ernstesten Fällen (z. B. Verletzung, Krankheit) liegt die Entscheidung über das weitere Vorgehen – wie etwa tierärztliche Behandlungen, Operationen oder im schlimmsten Fall eine Einschläferung – beim Hundehalter oder dem Notfallkontakt.

Sollten weder der Hundehalter noch Notfallkontakt erreichbar sein, treffen wir die Entscheidung gemeinsam mit einem Tierarzt, orientiert am Wohlergehen des Tieres.

Die entstehenden Kosten für Tierarzt, Medikamente sowie unser Aufwand (Fahrspesen Fr. 1.–/km und Fr. 60.–/Stunde) trägt der Hundehalter.

Gesundheit, Impfungen und Medikamente

Der Hund befindet sich in einem allgemein **guten gesundheitlichen Zustand** und weist keine ansteckenden Krankheiten auf.

Der Hund ist **mindestens zwei Mal pro Jahr** zu **entwürmen**.

Zum Schutz aller Hunde im Hort setzen wir aktuelle **Impfungen zwingend** voraus. Dazu gehören:

- Leptospirose (LEPTO)
- Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Parainfluenza, Zwingerhusten (DHPPi)

Die **orale Impfung gegen Zwingerhusten** muss **mindestens 21 Tage vor dem Aufenthalt** verabreicht worden sein.

Eine **nasale Zwingerhusten-Impfung (KC)** wird empfohlen, ist jedoch nicht zwingend.

Eine **Kopie des Impfausweises** (alle ausgefüllten Seiten) muss **mit der Betreuungsvereinbarung** eingereicht werden. Ohne gültige Impfungen und Heimtierausweis können wir deinen Hund leider nicht betreuen.

Falls dein Hund aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden darf, benötigen wir ein aktuelles tierärztliches Gesundheitszeugnis (nicht älter als 5 Tage).

Benötigt dein Hund **Medikamente**, teile uns dies bitte im Voraus mit und bringe diese in **ausreichender Menge** mit. Sollte das nicht ausreichen, werden wir die Medikamente für deinen Hund organisieren. Die dabei entstehenden Kosten (inkl. möglicher Konsultationen) werden dir vollumfänglich weiterverrechnet.

Haftungsausschluss

Bei Steffi's Hundehort steht das **Wohl der Hunde an oberster Stelle**. Wir garantieren eine liebevolle, fachkundige und sorgfältige Betreuung während des gesamten Aufenthalts. **Dein Hund wird bei uns wie ein eigenes Familienmitglied behandelt.**

Trotz aller Sorgfalt lassen sich kleinere Zwischenfälle leider nie ganz ausschliessen – sei es, dass sich ein Hund beim Spielen verletzt, mitgebrachte Gegenstände beschädigt werden oder es zu typischen Alltagsbeschwerden wie Durchfall, Husten oder Augenreizungen kommt. In solchen Fällen sorgen wir für eine angemessene Betreuung oder – falls nötig – für eine tierärztliche Behandlung. Die dadurch entstehenden Kosten gehen zulasten des Hundehalters.

Für Schäden an mitgebrachten Utensilien, leichte Erkrankungen oder kleinere Verletzungen übernimmt Steffi's Hundehort keine Haftung. Gerichtsstand ist Horgen ZH. Es gilt das Schweizer Recht.

Leinenpflicht

Auf dem **Parkplatz und dem ganzen Gelände** besteht **strikte Leinenpflicht**.

Leistungen von Steffi's Hundehort

Folgende Leistungen sind im Preis inbegriffen:

- Unterbringung in liebevoll eingerichteten Gruppenszimmer und Übernachtungszimmer
- Fütterung nach der gewohnten Routine zu Hause mit mitgebrachtem Futter
- Täglicher Auslauf in unserem gesicherten Aussenbereich
- Sozialer Kontakt mit anderen Hunden im Freilauf
- Viel persönliche Zuwendung, Pflege und Aufmerksamkeit
- Rund-um-die-Uhr-Betreuung vor Ort – sowohl persönlich als auch videoüberwacht

Stornierungsbedingungen

Manchmal kommt im Leben etwas dazwischen – das ist uns natürlich bewusst. Trotzdem bitten wir um Verständnis, dass bei Absagen gewisse Kosten anfallen.

Tagesbetreuung

Die vereinbarten fixen Betreuungstage gelten als reserviert und werden verrechnet. Pro Kalenderjahr können je fix gebuchtem Betreuungstag pro Woche **4 Betreuungstage kostenfrei abgesagt** werden. Die Abmeldung muss **spätestens 7 Tage vor Antritt** erfolgen. Ansonsten wird die volle Tagespauschale verrechnet.

Fällt ein vereinbarter Betreuungstag auf einen **gesetzlichen Feiertag** fällt, kann dieser kostenfrei **spätestens 7 Tage im Voraus** abgesagt werden und wird **nicht auf die 4 kostenfreien Absagetage** angerechnet.

Gesetzliche Feiertage im Kanton Zürich:

Neujahrstag (1. Januar)	Auffahrt
Berchtoldstag (2. Januar)	Pfingstsonntag
Karfreitag	Pfingstmontag
Ostersonntag	Bundesfeiertag (1. August)
Ostermontag	Weihnachtstag (25. Dezember)
Tag der Arbeit (1. Mai)	Stephanstag (26. Dezember)

Ferienbetreuung und Übernachtungen

Bei Absagen vor dem geplanten Ferienaufenthalt oder einer Übernachtung gelten folgende Bedingungen:

- **15 Tage oder vorher:** 50 % der gesamten Aufenthaltskosten sind fällig
- **Ab 14 Tagen bis zum Aufenthaltsbeginn:** Der gesamte Betrag wird in Rechnung gestellt

Zusatzangebote

Zusatzleistungen müssen **mindestens 24 Stunden im Voraus** storniert werden – andernfalls wird der volle Preis berechnet.

Versicherung

Die Verantwortung für den **Versicherungsschutz liegt bei dem Hundehalter**. Es besteht die Pflicht, eine **gültige Haftpflichtversicherung** mit ausreichender Schadendeckung für den Hund abzuschliessen.

Für Schäden, die der Hund an Dritten, fremden Tieren oder Gegenständen verursacht, haftet ausschliesslich der Hundehalter. Ebenso übernimmt Steffi's Hundehort keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände wie Decken, Spielzeug oder Leinen.

Sollte die Betreuung aufgrund Krankheit oder Unfall von den Mitarbeitern von Steffi's Hundehort nicht möglich sein, wird nach Möglichkeit Ersatz organisiert. Eine Haftung für daraus entstehende Unannehmlichkeiten oder Folgekosten wird ausgeschlossen.

Vertragsänderungen und Geltungsbereich

Diese **Betreuungsvereinbarung gilt für alle Aufenthalte deines Hundes** bei uns, solange keine wesentlichen Änderungen in den Rahmenbedingungen auftreten. Anpassungen oder Ergänzungen zum Vertrag erfolgen schriftlich.

Steffi's Hundehort behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Layout oder die Form der Betreuungsvereinbarung bei Bedarf anzupassen. Über inhaltliche Änderungen wirst du rechtzeitig informiert.

Zahlungskonditionen

Ferienaufenthalte sind **im Voraus** per Rechnung oder in Bar beim Einchecken zu bezahlen.

Die Bezahlung von **Tagesbetreuungen** erfolgt monatlich **im Voraus** per Rechnung.